

2025 NFL Madrid Game

Guía de Accesibilidad

Estadio Bernabéu – Madrid, España

La NFL se compromete a garantizar que todos los fans, incluidos aquellos con discapacidades o necesidades de apoyo adicionales, disfruten de una experiencia inclusiva y agradable en el Bernabéu. Esta guía ofrece información sobre accesibilidad para el partido de la NFL en Madrid 2025.

Por favor, revisa esta información con atención, ya que los procedimientos del día del evento pueden diferir de los habituales del Estadio Bernabéu.

Viaje

Viaje en avión:

Todos los aeropuertos de España ofrecen, de forma gratuita, un servicio de asistencia para personas con movilidad reducida o discapacidad mental, auditiva o visual. En la web de AENA ([enlace disponible aquí](#)) encontrarás información para solicitar asistencia sin barreras —disponible en español e inglés—, así como los puntos de encuentro y detalles específicos de cada aeropuerto.

Transporte público:

Existen opciones accesibles para facilitar un viaje sin barreras. En la web oficial de turismo Madrid-Accesible ([enlace disponible aquí](#)) encontrarás información sobre el Metro y los autobuses accesibles, así como opciones de Eurotaxi.

Cómo llegar el día del partido

Acceso en transporte público:

Metro

Hay tres estaciones principales para acceder al estadio. Nuevos Ministerios (L6, L8, L10) es la única estación totalmente accesible y sin barreras. La distancia desde la estación hasta la entrada accesible es de unos 1.000 metros, aproximadamente 15 minutos a pie o unas 1.300 pasos.

Consulta la [web de Metro de Madrid](#) para obtener actualizaciones del servicio en tiempo real, planificar tu viaje y obtener [más información sobre accesibilidad](#).

Autobús

Todos los autobuses de Madrid operados por la Empresa Municipal de Transportes (EMT) son completamente accesibles. Puedes encontrar más información sobre accesibilidad en la web de la EMT ([enlace disponible aquí](#)).

Taxi

Eurotaxi Madrid dispone de taxis accesibles para personas usuarias de silla de ruedas. Se recomienda reservar con antelación llamando al 91 547 8200. También es posible encontrar taxis adaptados a través de la aplicación Freenow.

Aparcamiento

No habrá aparcamiento accesible disponible. El perímetro de seguridad ampliado del estadio elimina todo aparcamiento en el recinto, y las opciones cercanas serán muy limitadas. Se recomienda utilizar transporte público, taxi u otros servicios de recogida y traslado.

Política de Bolsas Transparentes de la NFL

De acuerdo con la normativa de todos los partidos de la NFL, se recomienda encarecidamente a los aficionados no llevar ningún tipo de bolsa al estadio. Si fuera necesario, únicamente se permitirán las bolsas transparentes especificadas en la [política oficial](#).

Los aficionados que necesiten llevar artículos médicos esenciales (como suministros, equipos, medicamentos o alimentos recomendados por un

médico) podrán hacerlo, siempre que los presenten en los accesos del estadio para su revisión de seguridad.

Los medicamentos deben estar en su envase original, correctamente etiquetados o acompañados de documentación médica. Si necesitas asistencia o algún tipo de adaptación durante la revisión, informa al personal de seguridad.

Ten en cuenta que el estadio no es un entorno libre de alérgenos. Cada aficionado es responsable de la gestión de sus necesidades médicas durante el evento.

Entradas para el Día del Partido

Asientos accesibles

Hay asientos accesibles para usuarios de silla de ruedas o personas con movilidad reducida, con asientos contiguos para acompañantes, disponibles en la grada principal y en el segundo nivel de Lateral Oeste y Fondo Noroeste.

Si necesitas alojamiento para animales de asistencia, llama al +34 910 756 014 de lunes a viernes entre las 10:00 y 18:00, o acude al Punto de Información de Entradas al ingresar al estadio.

Reubicaciones el día del evento

Los asistentes con entrada válida que no puedan acceder a su asiento asignado pueden solicitar un cambio en el Punto de Información de Entradas, junto a la entrada principal, o en los Puntos de Información al Aficionado junto a las puertas 5 y 38.

Estos cambios son muy limitados, están sujetos a disponibilidad y se realizan por orden de llegada.

Instalaciones del Estadio

Entradas

Todas las entradas al estadio cuentan con un acceso sin barreras para sillas de ruedas o personas con discapacidad. Las puertas 1 y 40 ofrecen acceso sin escalones y son las designadas como accesibles.

Tienda NFL

Ubicada en los lados este y oeste del estadio, la NFL Shop cuenta con acceso sin barreras, colas gestionadas y personal disponible para asistir en las compras.

Sala Sensorial

KultureCity ha colaborado para hacer el partido de la NFL en Madrid accesible e incluso para personas con necesidades sensoriales. La sala sensorial móvil se encuentra justo fuera del estadio, entre las puertas 96 y 98.

Voluntarios formados y una sala sensorial móvil estarán disponibles para familias e individuos con discapacidades no visibles o necesidades sensoriales. Las sensibilidades o dificultades sensoriales pueden estar asociadas con condiciones como TEA, demencia o TEPT, y afectan a 1 de cada 4 personas.

El Estadio Santiago Bernabéu cuenta con rampas, ascensores, baños accesibles y zonas designadas para usuarios de silla de ruedas y acompañantes. En las zonas de asientos accesibles, hay servicio de comida y bebida disponible mediante solicitud en los puntos de concesión cercanos.

Servicios de Asistencia

El Equipo de Accesibilidad de la NFL estará disponible para resolver tus dudas durante el partido. Se encuentran en los Puntos de Información al Aficionado (puertas 5 y 38), llevan chalecos naranjas y estarán encantados de ayudarte con orientación o asistencia adicional. Cualquier miembro del personal del estadio también puede prestar ayuda si se solicita.

Comentario Audiodescriptivo (ADC)

La NFL, en colaboración con AD Sport, ofrecerá comentarios audiodescriptivos gratuitos para aficionados ciegos o con baja visión (aunque cualquier persona puede escucharlos para disfrutar del partido de una forma nueva e inclusiva).



Escanea el código QR para unirte a la retransmisión.

Lengua de signos

Habrà un intérprete de lengua de signos disponible para los himnos previos al partido.

Servicios Sensoriales

Además del Espacio Sensorial, se ofrecerán kits sensoriales (con protectores auditivos y herramientas de estimulación táctil) disponibles en los Puntos de Información al Aficionado.

Recursos adicionales

Si no encuentras respuesta a tu consulta o necesitas más información o asistencia, visita los Puntos de Información al Aficionado (puertas 5 y 38).

Durante el día del evento, los Asistentes de Accesibilidad, identificados con chalecos naranjas, estarán disponibles para ayudarte con la ubicación de asientos, indicaciones y cualquier otra necesidad relacionada con accesibilidad.