

2024 NFL MUNICH GAME ZUGANGSMÖGLICHKEITEN-LEITFADEN

Das NFL Munich Game am 10. November in der Allianz Arena ist darauf ausgerichtet, allen Fans, auch jenen mit Behinderungen, ein positives Erlebnis zu bieten. Dieser Leitfaden erleichtert dir die Planung deiner Anreise zum Spiel. Falls du ein Fan mit Behinderung(en) bist oder zusätzliche Unterstützung benötigst, lies dir bitte die folgenden Informationen zu Anreise, Ticketing, Transport/Parken, Stadioneinrichtungen und Stadionservice genau durch.

ANREISE:

Bevor du anreist, informiere dich bitte HIER darüber, wie du am Flughafen München die gewünschte Unterstützung und Hilfe erhältst. Es empfiehlt sich, spätestens 48 Stunden vor der geplanten Reise Hilfe anzufordern.

München verfügt über ein gut ausgebautes öffentliches Verkehrssystem, das für alle zugänglich ist. So kannst du die Stadt ohne Probleme erkunden. Besuche „München Tourismus Barrierefrei“, ein Angebot des Behindertenbeirats, um mehr Informationen über barrierefreies Reisen einzusehen. Auch Deutsche Zentrale für Tourismus bietet einen speziellen Leitfaden für barrierefreies Reisen.

TICKETING:

Vor der Veranstaltung: Falls du einen Rollstuhlplatz oder sonstige barrierefreie Sitzplätze benötigst, kontaktiere bitte das Ticketmaster Call Center. Solltest du aus dem Ausland anrufen, wähle bitte +49 30 40 818 824. Warte, bis die Warteschleifenmusik zu hören ist. Danach wirst du mit einem englischsprachigen Mitarbeiter verbunden.

Wenn du aus Deutschland anrufst, wähle bitte 030 40 818 824.

Falls erforderlich, erhältst du zusätzlich zu deinem erworbenen barrierefreien Ticket ein Ticket für einen persönlichen Assistenten.

Ein entsprechender Berechtigungsnachweis muss möglicherweise am Spieltag in der Allianz Arena vorgelegt werden.

Während der Veranstaltung: Falls du als Fan mit einem gültigen Ticket deinen Sitzplatz nicht oder nur sehr schwer erreichen kannst, erkundige dich bitte nach einer barrierefreien Sitzplatzverlegung.

Bevor du das Stadion betrittst, besuche einen Ticketschalter. Diese befinden sich vor jedem Faneingang. Solltest du das Stadion bereits betreten haben, besuche den Fan-Informationsstand in der Südkurve.

Bitte beachte, dass solche Tausch- und Verlegungsmöglichkeiten sehr begrenzt sind und von der Verfügbarkeit der Plätze abhängen. Diese barrierefreien Plätze werden nach dem Prioritätsprinzip vergeben.

TRANSPORT & PARKEN:

Öffentliche Verkehrsmittel

Der MVV und seine Partner setzen sich für barrierefreie Bahnhöfe und Fahrzeuge ein. Auf der MVV-Website findest du detaillierte Informationen zur Barrierefreiheit. Dort kannst du auch deine barrierefreie Anreise zum Stadion planen. Wir empfehlen die Nutzung der barrierefreien U-Bahn-Linie U6 in Richtung Garching-Forschungszentrum. Steige an der Haltestelle „Fröttmaning“ aus.

Mobilitätshilfe

Für Fans, die Schwierigkeiten haben, weite Strecken zu überwinden, steht ein Buggy-Service (Golfwagen) zur Verfügung. Dieser Service verkehrt entlang der Ostseite der Esplanade, vom Süden in der Nähe des Parkplatzes Süd zum Eingang B2. Mitarbeiter in orangefarbenen Westen helfen dir gerne weiter.

Barrierefreies Parken

Falls du ein Ticket für einen barrierefreien Sitzplatz erworben hast und einen blauen EU-Parkausweis besitzt, werden dir die entsprechenden Parkinformationen vom Ticketing-Büro direkt per E-Mail zugeschickt.

Der barrierefreie Parkplatz befindet sich im Parkhaus P1, Ebene 3. Bitte beachte, dass dieser Parkplatz nur für Fahrzeuge mit einer Höhe von bis zu zwei Metern befahrbar ist. Bei weiteren Fragen wende dich bitte per E-Mail an GermanyTickets@nfl.com.

Taxi

Solltest du mit dem Taxi anreisen, beachte bitte, dass spezielle Haltepunkte, die leicht zugänglich und barrierefrei sind, zur Verfügung stehen. Bitte informiere deinen Fahrer, falls du einen dieser Haltepunkte anfahren willst.

STADIONEINRICHTUNGEN:

Die Allianz Arena wurde so konzipiert, dass alle Fans ihren Aufenthalt in vollen Zügen genießen können. Die gesamte Ebene 2 des Stadions ist barrierefrei und bietet barrierefreie Laufwege, Toiletten und andere Annehmlichkeiten, die allen Gästen mehr Komfort und Bequemlichkeit bieten.

Rastplätze

Entlang der Esplanade, in den Versammlungsbereichen des Stadions und in der Gameday Experience stehen barrierefreie Sitzplätze zur Verfügung. Diese Sitzplätze sind für Fans mit Behinderung(en), ältere Menschen, Schwangere und Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen vorgesehen, um allen den Zugang zu Rastplätzen ermöglichen.

Leicht zugängliche und barrierefreie Eingänge

Alle Stadioneingänge sind barrierefrei; einige verfügen über ausgewiesene Rollstuhlwege.

Falls du in P1 geparkt hast, stehen dir stufenlose, barrierefreie Wege zur Esplanade offen.

Von der Esplanade aus ist Eingang B2 speziell für Fans mit Behinderung(en) konzipiert, um einen barrierefreien Zugang zum Stadion zu gewährleisten.

Durchsichtige Taschen Richtline der NFL

Wie bei allen NFL-Spielen bittet die NFL ihre Fans, keine Taschen ins Stadion mitzuführen. Falls nötig, sind nur die in den Richtlinien beschriebenen durchsichtigen Taschen zulässig.

Die NFL erlaubt nach ordnungsgemäßer Prüfung Ausnahmen für spezielle medizinische Ausrüstung. Am Stadioneingang befinden sich Sicherheitskräfte, die diese Taschen und medizinisch notwendigen Gegenstände kontrollieren.

Fan-Informationsstand

Der Fan-Informationsstand befindet sich in der Südtribüne in der Nähe von Abschnitt 111. Mitarbeiter in orangefarbenen Westen stehen den Fans bei Fragen zu Barrierefreiheit und Mobilitätsdienstleistungen jederzeit zur Verfügung.

Aufzüge

Barrierefreie Aufzüge sind im gesamten Stadion vorhanden. Die wichtigsten Fanaufzüge befinden sich in den Empfangsbereichen Süd und Nord. Die Nutzung dieser Aufzüge ist Gästen mit einer Behinderung oder Beeinträchtigung und ihrer Begleitperson vorbehalten. Der Zugang zu den Aufzügen für alle anderen Fans liegt im Ermessen unserer Stewards, sofern ausreichend Kapazitäten vorhanden sind.

Toiletten und Umkleieräumlichkeiten

Behindertengerechte Toiletten sind deutlich gekennzeichnet (Zugang nur mit dem EURO-WC-Schlüssel) und barrierefrei. Hinter den Sitzen der Blöcke 101-108 befinden sich acht barrierefreie Toiletten; acht weitere barrierefreie Toiletten befinden sich hinter den Sitzen der Blöcke 117-126. Eine Umkleieräumlichkeit mit Hebebühne und Handläufen befindet sich in der Nähe von Abschnitt 102.

ASSITENZDIENSTE:

Sehbeeinträchtigung, Audiobeschreibung

Die NFL bietet in Partnerschaft mit DKB und Lomb-Audio Audiobeschreibung für das Munich Game an. Fans, die an diesem Service interessiert sind, haben die Möglichkeit am Informationsstand in der Südtribüne (in der Nähe von Abschnitt 111) entsprechende Geräte auszuleihen.

Fans, die diesen Service nutzen möchten, werden gebeten, einen gültigen Ausweis vorzulegen. Die Geräte müssen nach der Nutzung in ihrem ursprünglichen Zustand am Informationsstand zurückgegeben werden.

Gebärdensprache

Performances vor dem Spiel und in der Halbzeitpause werden von ein Gebärdensprachen-Dolmetscher begleitet.

Sensorische Bedürfnisse

Eine der größten Hürden für Menschen mit sensorischen Beeinträchtigungen ist die Empfindlichkeit gegenüber Reizüberflutung und Lärm während des Spielgeschehens. Sogenannte „Sensory Kits“ mit Gegenständen, die zur Reduzierung der Reizüberflutung beitragen, können von den Fans kostenlos im Stadion abgeholt und mit nach Hause genommen werden. Erhältlich sind diese Kits am Infostand und in der Sensorik-Suite (Sinnesraum).

Die Sensorik-Suite (Sinnesraum) befindet sich in Abschnitt 230 und bietet eine komfortable und beruhigende Umgebung für Fans auf dem autistischen Spektrum oder mit sensorischen Beeinträchtigungen.

Servicetiere

Servicetiere (Hunde, die darauf trainiert sind, Arbeiten/Aufgaben für Fans mit einer Behinderung zu erledigen) und Servicetiere in Ausbildung sind erlaubt. Sie dürfen ihre Besitzer in alle öffentlichen Bereiche des Stadions begleiten (sofern dort auch andere Fans zugelassen sind). Erleichterungsbereiche befinden sich außerhalb der Stadiontüren.

Falls du ein Servicetier mitführst, gib dies bitte beim Kauf deiner Tickets an. Nur so können wir sicherstellen, dass geeignete Sitzplätze vorhanden sind.

ZUSÄTZLICHE RESSOURCEN:

Der Fan-Informationsstand befindet sich in der Südtribüne in der Nähe von Abschnitt 111. Mitarbeiter in orangefarbenen Westen stehen den Fans bei Fragen zu Barrierefreiheit und Mobilitätsdienstleistungen jederzeit zur Verfügung. Bei weiteren Fragen kontaktiere uns bitte per E-Mail unter GermanyTickets@nfl.com. Ein Teammitglied wird sich bei dir melden.