

Die NFL strebt danach, allen Fans, einschließlich Menschen mit Behinderungen oder zusätzlichen Unterstützungsbedürfnissen, ein inklusives und angenehmes Erlebnis im Olympiastadion zu gewährleisten. Dieser Leitfaden enthält Informationen zur Barrierefreiheit für das 2025 NFL Berlin Game.

Bitte lies ihn sorgfältig durch, da die Abläufe am Veranstaltungstag von den üblichen Informationen zur Barrierefreiheit im Olympiastadion abweichen können.

Reise

Flugreisen:

Der Flughafen Berlin Brandenburg (BER) bietet eine Reihe von Barrierefreiheitsdiensten, um Reisenden zu helfen.

Melde Dich mindestens 48 Stunden vor Abflug bei deiner Fluggesellschaft oder deinem Reisebüro, um sicherzustellen, dass Unterstützung verfügbar ist.

Am Flughafen kann Hilfe an jeder Meldestelle, jedem Check-in-Schalter oder jedem Serviceschalter angefordert werden. Das Sunflower Lanyard ist ein Erkennungszeichen für Reisende mit nicht sichtbaren Behinderungen.

Assistenzhunde sind willkommen; erkundige Dich bei deiner Fluggesellschaft nach den internationalen Reisebestimmungen.

Ausführliche Informationen findest auf der Barrierefreiheitsseite des Flughafens Berlin Brandenburg [HIER](#).

Öffentliche Verkehrsmittel:

Es gibt verschiedene barrierefreie Dienste und Hilfen, damit Du Dich ohne Probleme fortbewegen kannst. Die Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) [link](#) haben auf ihrer Website Infos zur Barrierefreiheit der einzelnen U-Bahn- und S-Bahn-Stationen [link](#) mit Aufzügen und zu den Verkehrsmitteln.

Taxidienste:

Rollstuhlgeeignete Taxis sind über die großen Taxiunternehmen, die FREENOW-App und die Mitfahr-App Uber weit verbreitet. Die Webseite von [Visit Berlin](#) bietet weitere Informationen zur Mobilität in der Stadt.

Anreise am Spieltag

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Das Stadion ist mit der S-Bahn Berlin (S3 und S9) über die Haltestelle "S Olympiastadion" erreichbar. An der S-Bahn-Haltestelle befindet sich ein Aufzug am Ausgang "Flatowallee". Der Ausgang Flatowallee ist barrierefrei.

Die Entfernung zum barrierefreien Fan-Eingang beträgt 230 m, weniger als fünf Minuten oder ca. 300 Schritte.

Die U-Bahn-Station "U Olympia-Stadion" ist vollständig rollstuhlgerecht.

Die Entfernung zum barrierefreien Fan-Eingang von dort beträgt 300 m, fünf Minuten oder ca. 400 Schritte. Beachte jedoch, dass dieser Weg eine Steigung hat und möglicherweise zusätzliche Hilfe für Rollstuhlfahrer oder Personen mit Mobilitätshilfen erfordert.

Bitte informiere Dich auf den jeweiligen Webseiten, um sicherzustellen, dass keine Aufzugsausfälle vorliegen und alle Haltestellen des öffentlichen Nahverkehrs barrierefrei zugänglich sind.

Barrierefreies Parken:

Dieser Parkplatz ist ausschließlich für Fans mit einem gültigen Behindertenparkausweis (blaue Parkgenehmigung) am Standort P05 in der Nähe des südlichen Fan-Eingangs vorgesehen. Alle Anträge müssen vor dem Spiel eingereicht werden und werden anhand deines gültigen Barrierefrei-Tickets überprüft. Die Informationen werden an die E-Mail-Adresse des Ticketinhabers gesendet. Wenn Du diese Anforderungen erfüllst, kannst Du Dich unter GermanyTickets@nfl.com über die Nutzung des barrierefreien Parkplatzes informieren.

Aufgrund der Sicherheitsvorkehrungen stehen keine allgemeinen Parkplätze für Fans zur Verfügung.

Taxi:

Wenn Sie mit einem Rollstuhltaxi anreisen, steht Ihnen der spezielle Standort P05 in der Nähe des barrierefreien Südeingangs für Fans zum Ein- und Aussteigen zur Verfügung. Nur Taxis, die ordnungsgemäß für Rollstuhlfahrer und Menschen mit Behinderung gekennzeichnet sind, dürfen diesen Bereich in P05 anfahren.

Taxistände für Personen ohne Rollstuhl befinden sich in der Nähe des Südeingangs und des Osteingangs für Fans.

NFL-Richtlinien für durchsichtige Taschen

Wie bei allen NFL-Spielen empfiehlt die NFL den Fans dringend, keinerlei Taschen mit ins Stadion zu bringen. Falls erforderlich, sind jedoch durchsichtige Taschen gemäß der Richtlinie zulässig.

Fans, die medizinisch notwendige Gegenstände (wie Hilfsmittel, Geräte, Medikamente oder vom Arzt empfohlene Lebensmittel) mitbringen müssen, können dies tun, sofern sie diese an den Stadioneingängen zur Sicherheitskontrolle vorzeigen. Medikamente sollten in ihrer Originalverpackung, ordnungsgemäß gekennzeichnet oder mit einer Bescheinigung eines Arztes versehen sein. Wenn Du während der Kontrolle Hilfe oder Unterstützung benötigst, wende Dich bitte an das Sicherheitspersonal. Bitte beachte, dass das Stadion keine allergenkontrollierte Umgebung ist. Die Fans sind weiterhin selbst für die Erfüllung ihrer medizinischen Bedürfnisse während des Spielbesuchs verantwortlich.

Ticketing am Spieltag

Barrierefreie Sitzplätze:

Im gesamten Stadion stehen rollstuhlgerechte und gehbehindertengerechte Sitzplätze mit Begleitersitzplätzen zur Verfügung. Wenn Du vor dem Spieltag Fragen zu Deinem barrierefreien Sitzplatzticket hast, wende Dich bitte an GermanyTickets@nfl.com.

Servicetiery sind willkommen. Bitte wende Dich an GermanyTickets@nfl.com, wenn Du noch keine Vorkehrungen getroffen hast.

Sitzplatzwechsel am Veranstaltungstag:

Gäste, die über eine gültige Eintrittskarte verfügen, aber ihren zugewiesenen Sitzplatz nicht erreichen können, können bei einem Sicherheitsbeauftragten oder einem Mitglied des Barrierefreiheits-Teams einen Sitzplatzwechsel beantragen. Du kannst dies auch direkt am Fan-Informationsstand beantragen, der sich im Südosten in der Nähe des Osteingangs befindet.

Bitte beachte, dass solche Umtausch- und Umplatzierungen nur in sehr begrenztem Umfang möglich sind, von der Verfügbarkeit abhängen und nach dem Prinzip "Wer zuerst kommt, mahlt zuerst" angeboten werden.

Stadioneinrichtungen

Barrierefreie Fan-Eingänge:

Es gibt zwei Haupteingänge für Fans, beide mit gesonderten barrierefreien Warteschlangen an der Sicherheitskontrolle und beim Ticket-Scan für Personen im Rollstuhl oder mit medizinisch notwendigen Hilfsmitteln.

Die barrierefreien Warteschlangen sind mit Schildern gekennzeichnet, und Mitglieder des Barrierefreiheits-Teams stehen Dir bei Bedarf zur Verfügung.

NFL-Shop:

Der NFL Shop befindet sich im nordwestlichen Fanbereich und verfügt über einen barrierefreien Zugang mit Warteschlange sowie Mitarbeitenden, die Dir beim Einkauf behilflich sind.

Barrierefreie Bereiche im Stadion:

Barrierefreie Zugänge zu Sitzbereichen, barrierefreien und Familien-Toiletten sowie Gastronomiebereichen mit abgesenkten Theken findest Du im unteren Korridor (Ebene 0) an den Ecken des Stadions.

- Nordosten zwischen 33 und 34
- Südosten zwischen 41 und 1
- Südwesten zwischen 14 und 15
- Nordosten zwischen 20 und 21

Rollstuhl- und Gehhilfenplätze befinden sich in den inneren Korridorblöcken, Premium- und VIP-Bereichen. Aufzüge sind vorhanden und können mit dem entsprechenden Ticket für deinen Sitzbereich genutzt werden.

Ruheraum:

Der Ruheraum befindet sich auf der Südseite der Stadionebene +1 in der Nähe des Aufzugs 99 und der Ausgänge 6. Dieser Bereich bietet einen beruhigenden Raum mit sensorischen Geräten für Fans mit Autismus oder sensorischen Behinderungen. Geschultes Personal steht zur Assistenz bereit. Bitte wende Dich an den Fan-Informationsstand oder ein Mitglied des Barrierefreiheits-Teams, um Zugang zu erhalten.

Speisen und Getränke:

Die Imbissstände im Stadion verfügen über abgesenkte Theken, die für Rollstuhlfahrerinnen und -fahrer zugänglich sind. An den Food Trucks stehen Hilfskräfte zur Verfügung, die Dir beim Kauf behilflich sind – bitte frage den jeweiligen Aussteller nach dem Ablauf. Das NFL-Spiel ist eine vollständig bargeldlose Veranstaltung.

Auf dem Lageplan des Olympiastadions Berlin sind die Rollstuhlzugänge, barrierefreien Toiletten und Imbissstände eingezeichnet.

Unterstützende Leistungen

Das NFL-Barrierefreiheits-Team (erkennbar an den orangefarbenen Westen) steht an vielen Stellen rund um das Stadiongelande zur Verfügung. Es handelt sich um eine Gruppe speziell geschulter Mitglieder, die unseren Fans mit Barrierefreiheitsbedürfnissen am Spieltag gerne behilflich sind. Sie befinden sich an den Fan-Eingängen, am Fan-Informationsstand sowie in der Nähe der barrierefreien Sitzbereiche. Alle unsere Stadion-Stewards können das Team rufen, wenn besondere Unterstützung benötigt wird.

Audiodeskription:

Die NFL arbeitet mit DKB zusammen, um Audiodeskription anzubieten. Dieser Service ist kostenlos und muss am Fan-Informationsstand im südöstlichen Fanbereich angefordert werden.

Awareness-Team:

Speziell geschulte Mitglieder des Arbeiter-Samariter-Bundes stehen allen zur Verfügung, die sich unwohl, diskriminiert oder unsicher fühlen. Ihr Zelt befindet sich in der Nähe des Fan-Informationsstandes am Osteingang und an allen Erste-Hilfe-Stationen. Flyer mit weiteren Informationen sind im Stadion ausgelegt. Wenn Du Unterstützung benötigst oder ein Anliegen vorbringen möchtest, wende Dich bitte an ein Mitglied dieses Teams.

Fan-Informationsstand:

Befindet sich im südöstlichen Fanbereich. Hier erhältst Du allgemeine Faninformationen, Lagepläne, Informationen zum Barrierefreiheits-Team, zum Awareness-Team, zum Audiodeskription-Verleih, zu Sitzplätzen, Rollstuhlhilfe und allgemeine Informationen.

Mobilitätshilfe:

Rollstuhlhilfe ist an den Fan-Eingängen oder am Fan-Informationsstand und nach dem Spiel in den barrierefreien Zugangs- und Sitzbereichen verfügbar. Rollstühle können zwar nicht ausgeliehen werden, jedoch hilft der kostenlose Service Dir, wenn Du Mobilitätshilfe benötigst, von einem Ort zum anderen zu gelangen.

Sensorische Angebote:

Zusätzlich zum Ruheraum stehen Dir sensorische Sets (Gehörschutz, Fidget-Tools) zur Verfügung, die Du am Fan-Informationsstand, im Gameday-Experience oder im Ruheraum abholen kannst. Diese sind kostenlos.

Gebärdensprache:

Für die Hymnen vor dem Spiel stehen Dolmetscher für amerikanische und deutsche Gebärdensprache zur Verfügung.

Weitere Ressourcen

Unterstützung vor Ort am Spieltag: Das Barrierefreiheits-Team in orangefarbenen Westen hilft Dir bei der Sitzplatzsuche, beim Einsteigen und bei allgemeinen Fragen zur Barrierefreiheit. Bitte wende Dich an einen Sicherheitsmitarbeiter, Steward oder Teamkollegen, wenn Du Hilfe benötigst. Das Barrierefreiheits-Team wird dann angefordert.

Wir möchten sicherstellen, dass alle Fans beim NFL Berlin Game 2025 ein inklusives, barrierefreies und erstklassiges Erlebnis genießen können.